

# OPLICHTING

via internet, telefoon, Facebook, Whatsapp, TikTok, Marktplaats en dergelijke.

*Dat heet Cybercrime. Cyber, want je ziet elkaar niet echt, maar het is wel een crime, misdaad.*

Misdadigers breken minder in je huis in, mensen kopen niet zo vaak meer in een winkel of op straat.

Nee, helaas komen misdadigers vaker thuis bij je binnen. En dat heb je dan meestal niet in de gaten. Via een telefoontje, via een aanbieding op internet of smartphone. Met de meest geloofwaardige smoesjes.

Je ziet een adres of een bekend telefoonnummer, en je denkt dat je weet met wie je overlegt. Nee, het telefoonnummer van je beller kan die persoon zelf ingetypt hebben.

Hij of zij kan de gegevens van een bekende in bezit hebben.

Misschien heb je een typefout gemaakt toen je een adres of naam intypte. Dat komt vaker voor, dus kan er een crimineel zitten achter die typefout.

Een mailtje of berichtje kan je iets beloven of ergens mee dreigen. Druk maar even op "IK HEB GEWONNEN", of "HELP ME", of "NEEM NU CONTACT OP MET JE BANK". Maar zodra je op die mededeling drukt, geef je een crimineel toegang tot je telefoon of computer. En daar kan een crimineel veel mee doen.

Papa, mijn telefoon is stuk. Dit is mijn nieuw nummer. En kun je me een tikkie sturen, want ik heb geld nodig. Kwaadwillenden kunnen appjes kopen, die dit soort telefoontjes mogelijk maken. Amusant om na schooltijd een tijdje te doen, lachen man, en af en toe levert het wat extra zakgeld op.

Oplissing?

Is er niet zo gauw. Maar goed opletten, logisch nadenken, en eventueel via een ander middel (bellen) vragen of de mededeling van de bank wel klopt. Hier onder een toelichting van een bekende, Nederlandse bank.

3557-22



## "Ho stop; ik bel ING zélf wel even..."

Word jij gebeld door iemand van ING die zegt dat je geld, bankrekening of betaalpas in gevaar is? En dat je daarom nu in actie moet komen? Dan heb je een oplichter aan de lijn. Hang op en bel ons zelf even om het verhaal te controleren. **De ING Alarmlijn is 24/7 bereikbaar op 020 22 888 00.**



Het kan ook jou overkomen: je bent lekker aan het tv kijken, of aan het koken. En je krijgt een telefoontje van iemand die zegt voor ING te werken.



Hij of zij zegt dat er iets aan de hand is met je rekening: ze zien verdachte transacties en iemand probeert je rekening leeg te halen.



Je schrikt. Er schiet van alles door je hoofd: je huur, de vakantie, je spaargeld... Straks ben je alles kwijt! Wat nu?



Nu weet je genoeg: dit is foute boel. Je hangt op en belt zélf ING.

Dus: word jij gebeld door een 'bankmedewerker'? Geef het gesprek je een naar gevoel? Hang op en bel ons zelf.

De ING Alarmlijn is 24/7 bereikbaar op 020 22 888 00.



Oplichters maken daar handig misbruik van. Je wordt gerustgesteld, ze gaan je helpen. Als je precies doet wat ze zeggen, voorkom je zogenaamd dat iemand je geld steelt.

"Boek je geld over naar een veilige rekening!"

"Installeer dit programma op je computer of smartphone, zodat ik kan meekijken."

"Ik stuur een koerier langs om je pas op te halen!"



Je aarzelt; klopt dit wel? Dan word je onder druk gezet. "Als je niet snel handelt, dan ben je al je geld kwijt".

Oplichters kunnen echt iedereen benaderen. Alles over oplichting en de verhalen van ING-kanten die dit overkwam lees je op [ing.nl/veiligbankieren](http://ing.nl/veiligbankieren).

